



PROGETTO CON TE: *in rete contro la violenza*
PROCURA DELLA REPUBBLICA DI VELLETRI E ASL ROMA 6

ASL ROMA 5 – Distretto socio sanitario RM 5.6

VADEMECUM PROCEDURE OPERATIVE PER L'ACCOGLIENZA E
LA PROTEZIONE DI DONNE VITTIME DI VIOLENZA DI GENERE



Artena

Carpineto
Romano

Colleferro



Gavignano



Gorga



Labico



Montelanico



Segni



Valmontone

CONTENUTI

1. TERRITORIO DI RIFERIMENTO
2. MAPPATURA ATTORI/SERVIZI DEL SOVRAMBITO
3. PROCEDURE OPERATIVE SULLA PRESA IN CARICO IN EMERGENZA: ATTORI COINVOLTI, RESPONSABILITÀ, PROCEDURE SPECIFICHE
4. SCHEDE DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO
5. QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

Comuni del circondario della Procura presso il Tribunale di Veietri - Distretto socio sanitario RM 5.6

3

ASL ROMA 5

Artena
Carpineto Romano
Colleferro
Gavignano
Gorga
Labico
Montelanico
Segni
Valmontone

MAPPATURA ATTORI/SERVIZI DEL DISTRETTO RM 5.6

SCHEDE SINTETICHE DI RILEVAZIONE

DEGLI ATTORI DELLA RETE

- Nominativi di riferimento
- Contatti utili
- Orari

Parte informativa riferita alla rete

Informazioni utili

- Breve descrizione del servizio contenente:
- Orari e modalità di accesso
- Nome dei/delle referenti

Descrizione delle attività

- Procedure interne esistenti da attivare in caso di violenza di genere
- Servizi offerti sulla tutela delle donne che subiscono violenza

Servizi sociali comunali

Sedi e link con contatti

Artena	Via Filippo Prospero, 1 - tel. 06 95191076 servizisociali@comune.artena.rm.it comune.artena@pec.it
Carpineto Romano	Piazza della Vittoria tel. 06 9718001 protocollocarpineto@carpinetoromano.it segreteria@carpinetoromano@pec.provincia.roma.it
Colleferro	Via Leonardo da Vinci – tel. 06 97203225 canali@comune.colleferro.rm.it comune.colleferro@legalmail.it
Gavignano	Via Padre Angelo Cerbara, 80 – tel. 06 9703033 segretario@comune.gavignano.rm.it comunegavignano@interfree.pec.it
Gorga	Piazza Giuseppe Mazzini, 5 – tel. 06 9775101 comune@gorga.rm.gov.it comunegorga@pec.it
Labico	Via Giacomo Matteotti, 8 – tel. 06 95185881 servizisociali@labico.com protocollo@comune.labico.legalmail.it
Montelanico	Piazza Vittorio Emanuele, 31 - tel. 06 97050003 Fax 06 97050004 ufficio.protocollo@comune.montelanico.roma.it protocollo@pec.comune.montelanico.roma.it
Segni	Via Umberto I, 99 – tel. 06 97262203/210 servizisociali@comune.segni.rm.it comune.segni@pec.it
Valmontone	Via Nazionale, 5 tel. 06 95990389 servizisociali@comune.valmontone.rm.it protocollo@cert.comune.valmontone.rm.it

Attività svolta

- ▶ Accoglienza e decodifica della domanda
- ▶ Attivazione di percorsi di accoglienza, sostegno e protezione (casa-famiglia, centri antiviolenza, case rifugio)
- ▶ Attivazione supporti economici dedicati e non
- ▶ Presa in carico integrata e definizione condivisa con la donna e con la rete di un percorso di fuoriuscita dalla violenza
- ▶ Inviare e/o richiedere, ove necessario, alla ASL l'attivazione di percorsi dedicati per il sostegno della donna e di eventuali minori coinvolti
- ▶ Fornire indicazioni alla donna sui centri antiviolenza territoriali
- ▶ Sostenere l'esercizio delle responsabilità genitoriali per favorire il benessere dei/delle minori
- ▶ Effettuare le opportune segnalazioni alle AAGG. Ed presa in carico del nucleo secondo le disposizioni del tribunale

Polizia Locale - NO H24

Sedi e link con contatti

Artena	Via Fleming snc – tel. 06 95191071-72-73 Fax 06 9516833 poliziale@comune.artena.rm.it poliziale@pec.comune.artena.rm.it
Carpineto Romano	Piazza della Vittoria, 1 – tel. 06 97180031 Fax 06 97180035 vigilicarpineto@carpinetoromano.it segreteria@carpinetoromano@pec.provincia.roma.it
Colleferro	Via Casilina Km 50,200 – tel. 06 97203276 Fax 06 97304810 pm@comune.colleferro.rm.it comune.colleferro@legalmail.it
Gavignano	Via Padre Angelo Cerbara, 80 – tel. 06 9703033 Fax 06 9703364 poliziale@comune.gavignano.rm.it comunegavignano@interfreepec.it
Gorga	Piazza Giuseppe Mazzini, 5 – tel. 06 9775101-6 Fax 06 9775086 poliziale@comune.gorga.rm.it comunegorga@pec.it
Labico	Via Giacomo Matteotti, 8 – tel. 06 95185883 poliziamunicipale@labico.com poliziale.comunelabico@legalmail.it
Montelanico	Piazza Vittorio Emanuele, 31 - tel. 06 97050003 Fax 06 97050004 ufficio.protocollo@comune.montelanico.roma.it protocollo@pec.comune.montelanico.roma.it
Segni	Via Umberto I, 99 – tel. 06 97262221-222-215 poliziale@comune.segni.rm.it poliziale.segni@pec.it
Valmontone	Via Nazionale, 5 tel. 06 9596570 Fax 06 95993255 poliziamunicipale@comune.valmontone.rm.it protocollo@cert.comune.valmontone.rm.it

Attività svolta

- ▶ Assicurare la reperibilità di personale interno dedicato da far intervenire nei casi di violenza (**ISTITUIRE NUCLEO CODICE ROSSO**)
- ▶ Attivare Protocolli Operativi di intervento in caso di maltrattamento, violenza ed abuso a danno di donne e minori operando in stretta sinergia con gli altri Enti ed Associazioni della Rete

ASL ROMA 5 - CONSULTORI

Orari e contatti

Colleferro	Largo Oberdan snc – tel. 06 97206750 consultorio.colleferro@aslroma5.it
	Lunedì e Giovedì 8.00 – 17.30
	Martedì 8.00 – 15.00
	Mercoledì e venerdì 8.00 – 14.00
Valmontone	Via Porta Napoletana, 8 – tel. 06 972 236 29 consultorio.valmontone@aslroma5.it
	Da lunedì a venerdì 8.00 – 16.00
	Martedì 14.00 - 17.30
	Giovedì 13.00 – 15.00

Attività svolta

- ✓ Individuazione precoce di segnali di violenza o maltrattamento che possono demergere dai CAN, sostegno genitoriale, visite ginecologiche o percorso Legge 194/78
- ✓ Campagne di sensibilizzazione nelle scuole e nel territorio per il contrasto alla violenza e per la promozione della cultura del rispetto
- ✓ Accoglienza, ascolto, valutazione del rischio, eventuale procedibilità, attivazione della rete territoriale (Forze Ordine, Codice Rosa, CAV, Case rifugio)
- ✓ Percorsi dedicati di sostegno psicologico e sociale per la maternità e la genitorialità.
- ✓ Accompagnamento o invio in Centri specializzati per la presa in carico di uomini maltrattanti.

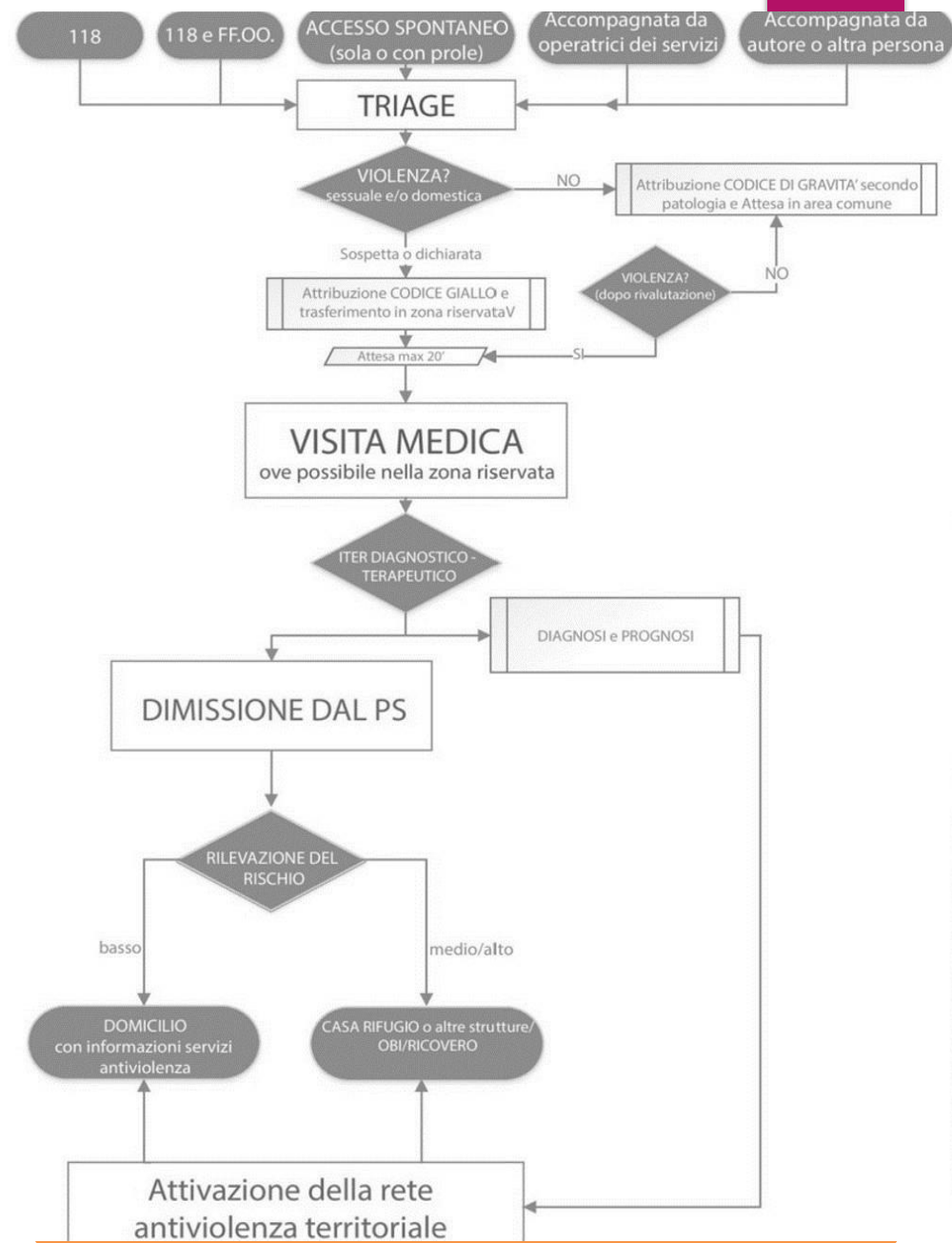
P.O. Colleferro Pronto Soccorso

Piazza Aldo Moro, 1
tel. 06 97223314

Codice Rosa

- Apertura h24
- Prima accoglienza, ascolto e prima valutazione in triage
- Riconoscimento dei segnali di violenza manifesta e non
- Assegnazione di un codice giallo/rosso in caso di violenza
- Attivazione Codice Rosa [link codice rosa.docx](#)
- Attivazione FF.OO.
- Orientamento alla rete territoriale
- Referto autorità giudiziaria

Codice Rosa Procedura presente presso il P.O. di Colleferro



Fase 1: ACCESSO AL PS E TRIAGE

Fase 2: TRATTAMENTO

Fase 3: DIMISSIONE DAL PS E ATTIVAZIONE DELLA RETE

Sportel o Antiviolenza Codice Rosa APS Differenza Donna

Sede, link e contatti

Tel. H24 da Lunedì a Venerdì 342 0141671

Presso P.O. di Colleferro

Mercoledì dalle 9.30 alle 13.30

Attività svolta

- ▶ Reperibilità h24
- ▶ Accoglienza, ascolto e presa in carico delle donne vittime di violenza di genere e maltrattamento attraverso l'attuazione del protocollo previsto (aggiungere link)
- ▶ Sostegno psicologico delle donne vittime di violenza
- ▶ Consulenza legale in gratuito patrocinio
- ▶ Realizzazione di interventi di prevenzione, contrasto e individuazione delle situazioni di violenza di genere 'sommerse'
- ▶ Collaborazione con le FFOO, centri antiviolenza, case-rifugio, attivazione della rete territoriale per il supporto e la protezione delle donne

ASL ROMA 5 – DSM DP

Centro Salute Mentale - CSM

Sedi e link con contatti

- ▶ Accesso diretto o per invio di altro servizio

Distretto RM 5.6

Colleferro Via degli Esplosivi, 9/b – tel. 06 97097705
csm.colleferro@aslroma5.it

da Lunedì a Venerdì ore 8.00–20.00

Sabato e prefestivi ore 8.00–14.00

Attività svolta

- ▶ Accoglienza, ascolto
- ▶ Visite psichiatriche e psicologiche
- ▶ Se durante questa prima fase o nel corso del trattamento emergono segnali e/o indicatori relativi a situazioni di rischio e/o di sospetta violenza di genere attuali o pregressi, l'equipe del CSM valuta - compatibilmente con la condizione psicologica e psichiatrica della paziente - l'opportunità di:
 - A) Mantenere l'informazione all'interno del contesto terapeutico per evitare un aggravamento delle condizioni di salute mentale e una rivittimizzazione della paziente attraverso la rievocazione del vissuto traumatico
 - B) Inviare la paziente ai centri preposti per l'attuazione dei percorsi di informazione e supporto per l'emersione della violenza e la possibilità di un'eventuale apertura di un procedimento giudiziario a carico degli autori della violenza
 - C) Sottoporre, previa autorizzazione dell'interessata, la possibilità di un'eventuale gestione del caso all'equipe multidisciplinare.

ASL ROMA 5 – DSMDP

SERVIZIO DIPENDENZE – SER.D

Sedi, link con orari e contatti - modalità di accesso

► Accesso diretto o per invio di altro servizio

Distretto RM 5.6

Colleferro Largo Oberdan snc ingresso su Via Santo Stefano
tel. 06 97223762/63
serd.colleferro@aslroma5.it
dipendenzepatologiche@pec.aslromag.it

Lunedì, Mercoledì, Giovedì ore 8.00-16.00
Martedì ore 8.00–18.00
Venerdì ore 8.00–15.15

Attività svolta

- Accoglienza
- Valutazione diagnostica multidisciplinare (medica, psichiatrica, psicologica e sociale) al fine di effettuare una diagnosi e individuare un percorso terapeutico personalizzato
- Orientamento e accompagnamento rivolta ad utenti e familiari ai percorsi previsti in situazioni di violenza e stalking
- Se emergono segnali e/o indicatori relativi a situazioni di rischio e/o di sospetta violenza di genere si effettua l'accoglienza, assistenza e presa in carico di coloro per i quali si accerta la presenza di problematiche di dipendenza
- Valutazione diagnostica anche dei possibili autori di violenza che presentino problematiche di dipendenza con: accoglienza, assistenza, presa in carico terapeutica ed eventuale intervento di rete
- Qualora si evidenzino durante il percorso diagnostico/terapeutico indicatori di rischio relativi a familiari dei pazienti, il SerD lavora per favorire l'emergere della problematica e creare un aggancio che permetta la collaborazione con gli altri Servizi in Rete

ASL ROMA 5 – DSM DP

TSMREE - Tutela Salute Mentale e Riabilitazione in Età Evolutiva

14

Sedi, link con orari e contatti

Distretto RM 5.6

Colleferro Via degli Esplosivi, 9 – tel. 06 970975 41
tsmree.colleferro@aslroma5.it
tsmree.colleferro@pec.aslromag.it
Da Lunedì a Venerdì ore 8.00–19.30
Sabato mattina

Attività svolta

- ▶ Collaborazione con i Servizi Sociali comunali, le Forze dell'Ordine e le Autorità Giudiziarie per l'attuazione di interventi di tutela dei minori
- ▶ Accoglienza, assistenza, diagnosi nei casi di abuso e maltrattamento ai minori, al fine di valutare i danni psicologici subiti dai medesimi e/o segnalare alle strutture designate
- ▶ Presa in carico integrata sociale e sanitaria dei minori vittime di violenza in stretta collaborazione con gli altri attori della Rete

Forze dell'Ordine Carabinieri e Polizia di Stato **H24**

Contatti

NUMERO UNICO DI EMERGENZA 112

CHE DIROTTERA' ALLE FORZE DELL'ORDINE DEL
TERRITORIO

Attività svolta

- ▶ Assicurare la reperibilità di personale interno formato da far intervenire nei casi di violenza
- ▶ Attivare procedure operative di intervento in caso di maltrattamento, violenza e abuso a danno di donne e minori in stretta sinergia con gli altri Enti ed Associazioni della Rete
- ▶ Adottare il Protocollo SCUDO per l'osservazione delle abitazioni e per la verbalizzazione degli interventi in caso di chiamate per episodi di violenza (link di approfondimento)
- ▶ Adottare il protocollo ZEUS per l'intervento sugli uomini maltrattanti in caso di ammonimento (link di approfondimento)

Sportello della Procura presso Tribunale di Velletri

«Orientare per orientarsi»

Sede, orari e contatti

- ▶ Via Fratelli Laracca angolo Via Artemisia Mammuccari, Velletri, piano 1, stanza 3
- ▶ Tel. 06 961502413
- ▶ Orari lun 9.00-13.00 - mar 15.00-17.00
- ▶ Email:
infovittime.procura.velletri@giustizia.it

Attività svolta

- ▶ Accoglienza e orientamento;
- ▶ **Consulenza** psicologica e legale alle vittime **DIRETTE E INDIRETTE** di reato
- ▶ **ORIENTAMENTO** ai servizi presenti sul territorio
- ▶ Attività di sensibilizzazione sul territorio.

Punto di ascolto «Marinella» APS Ponte Donna

Orari e contatti

Presso il comune di Velletri Via delle Neve, 3
Tel. 3899454930

Lunedì ore 9.00 – 13.00

Mercoledì ore 9.30 – 12.30

Attività svolte

- Reperibilità h24
- Accoglienza
- Ascolto
- Orientamento alla rete territoriale
- Supporto legale in ambito civile e penale
- Collaborazione con servizi sociali e sanitari del territorio, FFOO, Pronto soccorso, CAV e CR

Centro antiviolenza "MARIA MANCIOCCO" Socialmentedonna - Labico (RM5)

Sede, orari e contatti

- ▶ Vicolo delle Coste,9 - Labico ▶ Tel. H24 3668166496
- ▶ Orari lun 9.00-13.00 - mar 15.00-17.00
- ▶ Email: socialmentedonna@gmail.com

Orario di apertura: LUNEDÌ, MARTEDÌ, GIOVEDÌ 15,30 - 17,30

Aperture anche su richiesta negli altri giorni anche di mattina

Attività svolta

- ▶ Accoglienza e ascolto
- ▶ supporto legale in ambito civile e penale
- ▶ Orientamento ai servizi presenti sul territorio
- ▶ Attività di sensibilizzazione sul territorio.

Casa rifugio e centro antiviolenza «La Ginestra» sovrambito H2-H3 Associazione Nazionale Volontarie Telefono Rosa

Sede, orari e contatti

Valmontone Via Colle Tocciarello, 1
tel. 06 9591187 Fax 06 9591187
H24 3357688458
cadd.valmontone@libero.it

Attività svolta

- Ospitalità in alloggio sicuro
- Beni primari per la vita quotidiana
- Protezione per incolumità fisica e psicologica per i tempi previsti dal percorso personalizzato
- Progetto personalizzato volto alla fuoriuscita dalla violenza
- Cura di eventuali minori a carico, servizi educativi e sostegno scolastico
- Ascolto e Accoglienza
- Assistenza psicologica e legale (civile e penale)
- Orientamento al lavoro e all'autonomia abitativa
- Integrazione con i servizi sociali e sanitari della rete territoriale
- Collaborazione con FFOO, Pronto soccorso, CAV