

PROGETTO CON TE: *in rete contro la violenza*  
PROCURA DELLA REPUBBLICA DI VELLETRI E ASL ROMA 6

ASL ROMA 5 – Distretto socio sanitario RM 5.6

VADEMECUM PROCEDURE OPERATIVE PER L'ACCOGLIENZA E  
LA PROTEZIONE DI DONNE VITTIME DI VIOLENZA DI GENERE



Artena

Carpineto  
Romano

Colleferro



Gavignano



Gorga



Labico



Montelanico



Segni



Valmontone

# CONTENUTI

1. TERRITORIO DI RIFERIMENTO
2. MAPPATURA ATTORI/SERVIZI DEL SOVRAMBITO
3. PROCEDURE OPERATIVE SULLA PRESA IN CARICO IN EMERGENZA: ATTORI COINVOLTI, RESPONSABILITÀ, PROCEDURE SPECIFICHE
4. SCHEDE DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO
5. QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

# Comuni del circondario della Procura presso il Tribunale di Veietri - Distretto socio sanitario RM 5.6

3

## ASL ROMA 5

Artena  
Carpineto Romano  
Colleferro  
Gavignano  
Gorga  
Labico  
Montelanico  
Segni  
Valmontone

# MAPPATURA ATTORI/SERVIZI DEL DISTRETTO RM 5.6

## **SCHEDE SINTETICHE DI RILEVAZIONE**

### **DEGLI ATTORI DELLA RETE**

- Nominativi di riferimento
- Contatti utili
- Orari

# Parte informativa riferita alla rete

## Informazioni utili

- Breve descrizione del servizio contenente:
- Orari e modalità di accesso
- Nome dei/delle referenti

## Descrizione delle attività

- Procedure interne esistenti da attivare in caso di violenza di genere
- Servizi offerti sulla tutela delle donne che subiscono violenza

# Servizi sociali comunali

## Sedi e link con contatti

Artena	Via Filippo Prosperi, 1 - tel. 06 95191076 <a href="mailto:servizisociali@comune.artena.rm.it">servizisociali@comune.artena.rm.it</a> <a href="mailto:comune.artena@pec.it">comune.artena@pec.it</a>
Carpineto Romano	Piazza della Vittoria tel. 06 9718001 <a href="mailto:protocollocarpineto@carpinetoromano.it">protocollocarpineto@carpinetoromano.it</a> <a href="mailto:segreteria@carpinetoromano@pec.provincia.roma.it">segreteria@carpinetoromano@pec.provincia.roma.it</a>
Colleferro	Via Leonardo da Vinci – tel. 06 97203225 <a href="mailto:canali@comune.colleferro.rm.it">canali@comune.colleferro.rm.it</a> <a href="mailto:comune.colleferro@legalmail.it">comune.colleferro@legalmail.it</a>
Gavignano	Via Padre Angelo Cerbara, 80 – tel. 06 9703033 <a href="mailto:segretario@comune.gavignano.rm.it">segretario@comune.gavignano.rm.it</a> <a href="mailto:comunegavignano@interfree.pec.it">comunegavignano@interfree.pec.it</a>
Gorga	Piazza Giuseppe Mazzini, 5 – tel. 06 9775101 <a href="mailto:comune@gorga.rm.gov.it">comune@gorga.rm.gov.it</a> <a href="mailto:comunegorga@pec.it">comunegorga@pec.it</a>
Labico	Via Giacomo Matteotti, 8 – tel. 06 95185881 <a href="mailto:servizisociali@labico.com">servizisociali@labico.com</a> <a href="mailto:protocollo@comune.labico.legalmail.it">protocollo@comune.labico.legalmail.it</a>
Montelanico	Piazza Vittorio Emanuele, 31 - tel. 06 97050003 Fax 06 97050004 <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.montelanico.roma.it">ufficio.protocollo@comune.montelanico.roma.it</a> <a href="mailto:protocollo@pec.comune.montelanico.roma.it">protocollo@pec.comune.montelanico.roma.it</a>
Segni	Via Umberto I, 99 – tel. 06 97262203/210 <a href="mailto:servizisociali@comune.segni.rm.it">servizisociali@comune.segni.rm.it</a> <a href="mailto:comune.segni@pec.it">comune.segni@pec.it</a>
Valmontone	Via Nazionale, 5 tel. 06 95990389 <a href="mailto:servizisociali@comune.valmontone.rm.it">servizisociali@comune.valmontone.rm.it</a> <a href="mailto:protocollo@cert.comune.valmontone.rm.it">protocollo@cert.comune.valmontone.rm.it</a>

## Attività svolta

- ▶ Accoglienza e decodifica della domanda
- ▶ Attivazione di percorsi di accoglienza, sostegno e protezione (casa-famiglia, centri antiviolenza, case rifugio)
- ▶ Attivazione supporti economici dedicati e non
- ▶ Presa in carico integrata e definizione condivisa con la donna e con la rete di un percorso di fuoriuscita dalla violenza
- ▶ Inviare e/o richiedere, ove necessario, alla ASL l'attivazione di percorsi dedicati per il sostegno della donna e di eventuali minori coinvolti
- ▶ Fornire indicazioni alla donna sui centri antiviolenza territoriali
- ▶ Sostenere l'esercizio delle responsabilità genitoriali per favorire il benessere dei/delle minori
- ▶ Effettuare le opportune segnalazioni alle AAGG. Ed presa in carico del nucleo secondo le disposizioni del tribunale

# Polizia Locale - NO H24

## Sedi e link con contatti

Artena	Via Fleming snc – tel. 06 95191071-72-73 Fax 06 9516833 <a href="mailto:poliziale@comune.artena.rm.it">poliziale@comune.artena.rm.it</a> <a href="mailto:poliziale@pec.comune.artena.rm.it">poliziale@pec.comune.artena.rm.it</a>
Carpineto Romano	Piazza della Vittoria, 1 – tel. 06 97180031 Fax 06 97180035 <a href="mailto:vigilicarpineto@carpinetoromano.it">vigilicarpineto@carpinetoromano.it</a> <a href="mailto:segreteria@carpinetoromano@pec.provincia.roma.it">segreteria@carpinetoromano@pec.provincia.roma.it</a>
Colleferro	Via Casilina Km 50,200 – tel. 06 97203276 Fax 06 97304810 <a href="mailto:pm@comune.colleferro.rm.it">pm@comune.colleferro.rm.it</a> <a href="mailto:comune.colleferro@legalmail.it">comune.colleferro@legalmail.it</a>
Gavignano	Via Padre Angelo Cerbara, 80 – tel. 06 9703033 Fax 06 9703364 <a href="mailto:poliziale@comune.gavignano.rm.it">poliziale@comune.gavignano.rm.it</a> <a href="mailto:comunegavignano@interfreepec.it">comunegavignano@interfreepec.it</a>
Gorga	Piazza Giuseppe Mazzini, 5 – tel. 06 9775101-6 Fax 06 9775086 <a href="mailto:poliziale@comune.gorga.rm.it">poliziale@comune.gorga.rm.it</a> <a href="mailto:comunegorga@pec.it">comunegorga@pec.it</a>
Labico	Via Giacomo Matteotti, 8 – tel. 06 95185883 <a href="mailto:poliziamunicipale@labico.com">poliziamunicipale@labico.com</a> <a href="mailto:poliziale.comunelabico@legalmail.it">poliziale.comunelabico@legalmail.it</a>
Montelanico	Piazza Vittorio Emanuele, 31 - tel. 06 97050003 Fax 06 97050004 <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.montelanico.roma.it">ufficio.protocollo@comune.montelanico.roma.it</a> <a href="mailto:protocollo@pec.comune.montelanico.roma.it">protocollo@pec.comune.montelanico.roma.it</a>
Segni	Via Umberto I, 99 – tel. 06 97262221-222-215 <a href="mailto:poliziale@comune.segni.rm.it">poliziale@comune.segni.rm.it</a> <a href="mailto:poliziale.segni@pec.it">poliziale.segni@pec.it</a>
Valmontone	Via Nazionale, 5 tel. 06 9596570 Fax 06 95993255 <a href="mailto:poliziamunicipale@comune.valmontone.rm.it">poliziamunicipale@comune.valmontone.rm.it</a> <a href="mailto:protocollo@cert.comune.valmontone.rm.it">protocollo@cert.comune.valmontone.rm.it</a>

## Attività svolta

- ▶ Assicurare la reperibilità di personale interno dedicato da far intervenire nei casi di violenza (**ISTITUIRE NUCLEO CODICE ROSSO**)
- ▶ Attivare Protocolli Operativi di intervento in caso di maltrattamento, violenza ed abuso a danno di donne e minori operando in stretta sinergia con gli altri Enti ed Associazioni della Rete

# ASL ROMA 5 - CONSULTORI

## Orari e contatti

Colleferro	Largo Oberdan snc – tel. 06 97206750 <a href="mailto:consultorio.colleferro@aslroma5.it">consultorio.colleferro@aslroma5.it</a>
	Lunedì e Giovedì           8.00 – 17.30
	Martedì                       8.00 – 15.00
	Mercoledì e venerdì       8.00 – 14.00
Valmontone	Via Porta Napoletana, 8 – tel. 06 972 236 29 <a href="mailto:consultorio.valmontone@aslroma5.it">consultorio.valmontone@aslroma5.it</a>
	Da lunedì a venerdì       8.00 – 16.00
	Martedì                      14.00 - 17.30
	Giovedì                       13.00 – 15.00

## Attività svolta

- ✓ Individuazione precoce di segnali di violenza o maltrattamento che possono demergere dai CAN, sostegno genitoriale, visite ginecologiche o percorso Legge 194/78
- ✓ Campagne di sensibilizzazione nelle scuole e nel territorio per il contrasto alla violenza e per la promozione della cultura del rispetto
- ✓ Accoglienza, ascolto, valutazione del rischio, eventuale procedibilità, attivazione della rete territoriale (Forze Ordine, Codice Rosa, CAV, Case rifugio)
- ✓ Percorsi dedicati di sostegno psicologico e sociale per la maternità e la genitorialità.
- ✓ Accompagnamento o invio in Centri specializzati per la presa in carico di uomini maltrattanti.

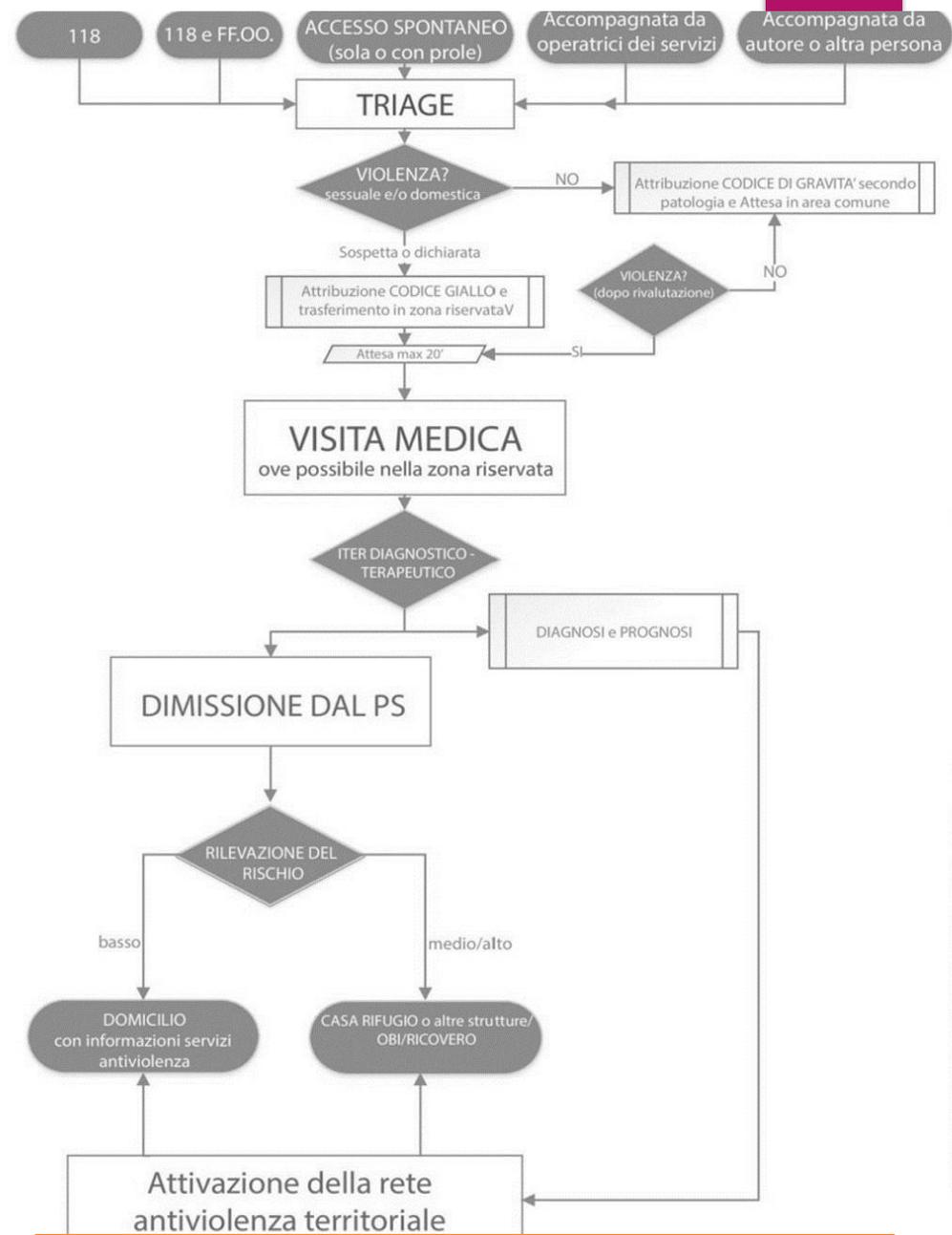
# P.O. Colleferro Pronto Soccorso

Piazza Aldo Moro, 1  
tel. 06 97223314

## Codice Rosa

- Apertura h24
- Prima accoglienza, ascolto e prima valutazione in triage
- Riconoscimento dei segnali di violenza manifesta e non
- Assegnazione di un codice giallo/rosso in caso di violenza
- Attivazione Codice Rosa [link codice rosa.docx](#)
- Attivazione FF.OO.
- Orientamento alla rete territoriale
- Referto autorità giudiziaria

# Codice Rosa Procedura presente presso il P.O. di Colleferro



Fase 1: ACCESSO AL PS E TRIAGE

Fase 2: TRATTAMENTO

Fase 3: DIMISSIONE DAL PS E ATTIVAZIONE DELLA RETE

# Sportel o Antiviolenza Codice Rosa APS Differenza Donna

## Sede, link e contatti

Tel. H24 da Lunedì a Venerdì 342 0141671

Presso P.O. di Colleferro

Mercoledì dalle 9.30 alle 13.30

## Attività svolta

- ▶ Reperibilità h24
- ▶ Accoglienza, ascolto e presa in carico delle donne vittime di violenza di genere e maltrattamento attraverso l'attuazione del protocollo previsto (aggiungere link)
- ▶ Sostegno psicologico delle donne vittime di violenza
- ▶ Consulenza legale in gratuito patrocinio
- ▶ Realizzazione di interventi di prevenzione, contrasto e individuazione delle situazioni di violenza di genere 'sommerse'
- ▶ Collaborazione con le FFOO, centri antiviolenza, case-rifugio, attivazione della rete territoriale per il supporto e la protezione delle donne

# ASL ROMA 5 – DSM DP

## Centro Salute Mentale - CSM

### Sedi e link con contatti

- ▶ Accesso diretto o per invio di altro servizio

#### Distretto RM 5.6

Colleferro Via degli Esplosivi, 9/b – tel. 06 97097705  
[csm.colleferro@aslroma5.it](mailto:csm.colleferro@aslroma5.it)

da Lunedì a Venerdì ore 8.00–20.00

Sabato e prefestivi ore 8.00–14.00

### Attività svolta

- ▶ Accoglienza, ascolto
- ▶ Visite psichiatriche e psicologiche
- ▶ Se durante questa prima fase o nel corso del trattamento emergono segnali e/o indicatori relativi a situazioni di rischio e/o di sospetta violenza di genere attuali o pregressi, l'equipe del CSM valuta - compatibilmente con la condizione psicologica e psichiatrica della paziente - l'opportunità di:
  - A) Mantenere l'informazione all'interno del contesto terapeutico per evitare un aggravamento delle condizioni di salute mentale e una rivittimizzazione della paziente attraverso la rievocazione del vissuto traumatico
  - B) Inviare la paziente ai centri preposti per l'attuazione dei percorsi di informazione e supporto per l'emersione della violenza e la possibilità di un'eventuale apertura di un procedimento giudiziario a carico degli autori della violenza
  - C) Sottoporre, previa autorizzazione dell'interessata, la possibilità di un'eventuale gestione del caso all'equipe multidisciplinare.

# ASL ROMA 5 – DSMDP

## SERVIZIO DIPENDENZE – SER.D

### Sedi, link con orari e contatti - modalità di accesso

► Accesso diretto o per invio di altro servizio

#### Distretto RM 5.6

Colleferro Largo Oberdan snc ingresso su Via Santo Stefano  
tel. 06 97223762/63  
[serd.colleferro@aslroma5.it](mailto:serd.colleferro@aslroma5.it)  
[dipendenzepatologiche@pec.aslromag.it](mailto:dipendenzepatologiche@pec.aslromag.it)

Lunedì, Mercoledì, Giovedì ore 8.00-16.00  
Martedì ore 8.00-18.00  
Venerdì ore 8.00-15.15

### Attività svolta

- Accoglienza
- Valutazione diagnostica multidisciplinare (medica, psichiatrica, psicologica e sociale) al fine di effettuare una diagnosi e individuare un percorso terapeutico personalizzato
- Orientamento e accompagnamento rivolta ad utenti e familiari ai percorsi previsti in situazioni di violenza e stalking
- Se emergono segnali e/o indicatori relativi a situazioni di rischio e/o di sospetta violenza di genere si effettua l'accoglienza, assistenza e presa in carico di coloro per i quali si accerta la presenza di problematiche di dipendenza
- Valutazione diagnostica anche dei possibili autori di violenza che presentano problematiche di dipendenza con: accoglienza, assistenza, presa in carico terapeutica ed eventuale intervento di rete
- Qualora si evidenzino durante il percorso diagnostico/terapeutico indicatori di rischio relativi a familiari dei pazienti, il Serd lavora per favorire l'emergere della problematica e creare un aggancio che permetta la collaborazione con gli altri Servizi in Rete

# ASL ROMA 5 – DSM DP

## TSMREE - Tutela Salute Mentale e Riabilitazione in Età Evolutiva

14

### Sedi, link con orari e contatti

#### Distretto RM 5.6

Colleferro Via degli Esplosivi, 9 – tel. 06 970975 41  
[tsmree.colleferro@aslroma5.it](mailto:tsmree.colleferro@aslroma5.it)  
[tsmree.colleferro@pec.aslromag.it](mailto:tsmree.colleferro@pec.aslromag.it)  
Da Lunedì a Venerdì ore 8.00–19.30  
Sabato mattina

### Attività svolta

- ▶ Collaborazione con i Servizi Sociali comunali, le Forze dell'Ordine e le Autorità Giudiziarie per l'attuazione di interventi di tutela dei minori
- ▶ Accoglienza, assistenza, diagnosi nei casi di abuso e maltrattamento ai minori, al fine di valutare i danni psicologici subiti dai medesimi e/o segnalare alle strutture designate
- ▶ Presa in carico integrata sociale e sanitaria dei minori vittime di violenza in stretta collaborazione con gli altri attori della Rete

# Forze dell'Ordine Carabinieri e Polizia di Stato **H24**

## Contatti

### **NUMERO UNICO DI EMERGENZA 112**

CHE DIROTTERA' ALLE FORZE DELL'ORDINE DEL  
TERRITORIO

## Attività svolta

- ▶ Assicurare la reperibilità di personale interno formato da far intervenire nei casi di violenza
- ▶ Attivare procedure operative di intervento in caso di maltrattamento, violenza e abuso a danno di donne e minori in stretta sinergia con gli altri Enti ed Associazioni della Rete
- ▶ Adottare il Protocollo SCUDO per l'osservazione delle abitazioni e per la verbalizzazione degli interventi in caso di chiamate per episodi di violenza (link di approfondimento)
- ▶ Adottare il protocollo ZEUS per l'intervento sugli uomini maltrattanti in caso di ammonimento (link di approfondimento)

# Sportello della Procura presso Tribunale di Velletri

## «Orientare per orientarsi»

### Sede, orari e contatti

- ▶ Via Fratelli Laracca angolo Via Artemisia Mammuccari, Velletri, piano 1, stanza 3
- ▶ Tel. 06 961502413
- ▶ Orari lun 9.00-13.00 - mar 15.00-17.00
- ▶ Email:  
[infovittime.procura.velletri@giustizia.it](mailto:infovittime.procura.velletri@giustizia.it)

### Attività svolta

- ▶ Accoglienza e orientamento;
- ▶ **Consulenza** psicologica e legale alle vittime **DIRETTE E INDIRETTE** di reato
- ▶ **ORIENTAMENTO** ai servizi presenti sul territorio
- ▶ Attività di sensibilizzazione sul territorio.

# Punto di ascolto «Marinella» APS Ponte Donna

## Orari e contatti

Presso il comune di Velletri Via delle Neve, 3  
Tel. 3899454930

Lunedì ore 9.00 – 13.00  
Mercoledì ore 9.30 – 12.30

## Attività svolte

- Reperibilità h24
- Accoglienza
- Ascolto
- Orientamento alla rete territoriale
- Supporto legale in ambito civile e penale
- Collaborazione con servizi sociali e sanitari del territorio, FFOO, Pronto soccorso, CAV e CR

# Centro antiviolenza "MARIA MANCIOCCO" Socialmentedonna - Labico ( RM5)

## Sede, orari e contatti

- ▶ Vicolo delle Coste,9 - Labico ▶ Tel. H24 3668166496
- ▶ Orari lun 9.00-13.00 - mar 15.00-17.00
- ▶ Email: [socialmentedonna@gmail.com](mailto:socialmentedonna@gmail.com)

Orario di apertura: LUNEDÌ, MARTEDÌ, GIOVEDÌ 15,30 - 17,30

Aperture anche su richiesta negli altri giorni anche di mattina

## Attività svolta

- ▶ Accoglienza e ascolto
- ▶ supporto legale in ambito civile e penale
- ▶ Orientamento ai servizi presenti sul territorio
- ▶ Attività di sensibilizzazione sul territorio.

# Casa rifugio e centro antiviolenza «La Ginestra» sovrambito H2-H3 Associazione Nazionale Volontarie Telefono Rosa

## Sede, orari e contatti

Valmontone Via Colle Tocciarelo, 1  
tel. 06 9591187 Fax 06 9591187  
H24 3357688458  
[cadd.valmontone@libero.it](mailto:cadd.valmontone@libero.it)

## Attività svolta

- Ospitalità in alloggio sicuro
- Beni primari per la vita quotidiana
- Protezione per incolumità fisica e psicologica per i tempi previsti dal percorso personalizzato
- Progetto personalizzato volto alla fuoriuscita dalla violenza
- Cura di eventuali minori a carico, servizi educativi e sostegno scolastico
- Ascolto e Accoglienza
- Assistenza psicologica e legale (civile e penale)
- Orientamento al lavoro e all'autonomia abitativa
- Integrazione con i servizi sociali e sanitari della rete territoriale
- Collaborazione con FFOO, Pronto soccorso, CAV