

PROGETTO CON TE: *in rete contro la violenza*
PROCURA DELLA REPUBBLICA DI VELLETRI E ASL ROMA 6

Sovrambito – Distretti RM 6.2 – 6.5

VADEMECUM PROCEDURE OPERATIVE PER L'ACCOGLIENZA E
LA PROTEZIONE DI DONNE VITTIME DI VIOLENZA DI GENERE



Albano
Laziale



Ariccia



Castel
Gandolfo



Genzano
di Roma



Lanuvio



Lariano



Nemi



Velletri

CONTENUTI

1. TERRITORIO DI RIFERIMENTO
2. MAPPATURA ATTORI/SERVIZI DEL SOVRAMBITO
3. PROCEDURE OPERATIVE SULLA PRESA IN CARICO IN EMERGENZA: ATTORI COINVOLTI, RESPONSABILITÀ, PROCEDURE SPECIFICHE
4. SCHEDE DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO
5. QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

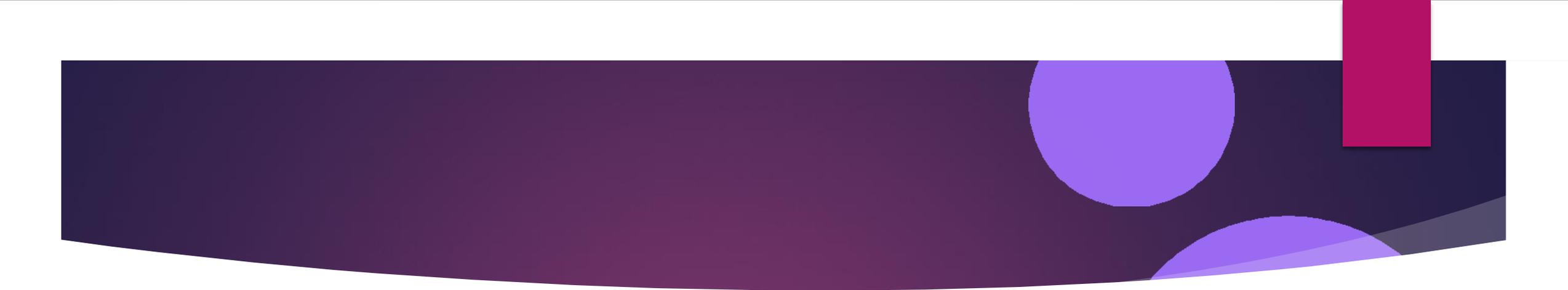
Comuni del circondario della Procura presso il Tribunale di Velletri Distretti sociosanitari RM 6.4 e RM 6.6

3

Sovrambito 2	
RM 6.2	RM 6.5
Albano Laziale Ariccia Castel Gandolfo Genzano di Roma Lanuvio Nemi	Velletri Lariano

GLI ATTORI DELLA RETE

- ▶ ASL RM6
- ▶ DISTRETTI SOCIO SANITARI- SERVIZI SOCIALI
- ▶ FORZE DELL'ORDINE
- ▶ POLIZIA LOCALE
- ▶ CENTRI ANTI VIOLENZA
- ▶ CASE RIFUGIO
- ▶ SPORTELLO DELLA PROCURA



MAPPATURA ATTORI/SERVIZI DEL SOVRAMBITO RM 6.2/RM 6.5

SCHEDE SINTETICHE DI RILEVAZIONE DEGLI ATTORI DELLA RETE

- Nominativi di riferimento
- Contatti utili
- Orari

1) Parte informativa riferita alla rete

Informazioni utili

- Breve descrizione del servizio contenente:
- Orari e modalità di accesso
- Nome dei/delle referenti

Descrizione delle attività

- Procedure interne esistenti da attivare in caso di violenza di genere
- Servizi offerti sulla tutela delle donne che subiscono violenza

IL DISTRETTO SOCIO SANITARIO

FUNZIONI

Servizi sociali comunali

Sedi e link con contatti

Distretto RM 6.2

Albano Laziale	Via San Francesco, 10 – tel. 06 93295432 servizisociali@comune.albanolaziale.rm.it tutelaminoriedonne@comune.albanolaziale.rm.it servizi.sociali@pec.comune.albanolaziale.rm.it
Ariccia	Piazza S. Nicola – tel. 06 93485239/240/267 ufficioservizisociali@comunediaticcia.it protocollo@pec.comunediaticcia.it
Castel Gandolfo	Piazza della Libertà, 7 – tel. 06 935918204–227 protocollocastelgandolfo@pec.it
Genzano di Roma	Via Italo Belardi, 81 – tel. 06 93711202/248 servizisociali@comune.genzanodiroma.roma.it protocollo@comunegenzanodiromapec.it
Lanuvio	Via Roma, 20 – tel. 06 93789217 Fax 0693789229 servizi.sociali@comune.lanuvio.rm.it segreteriaalanuvio@pec.provincia.roma.it
Nemi	Piazza del Municipio, 9 – tel. 06 936501207 servizisociali@comunedinemi.rm.it comunedinemi@pec.it

Distretto RM 6.5

Velletri	Via della Neve, 3 – tel. 06 96101219 Fax 069630427
Lariano	Piazza S. Eurosia, 1 – tel. 06 96499244/257 protocollo@pec.comune.lariano.rm.it

Attività svolta

- ▶ Accoglienza e decodifica della domanda
- ▶ Attivazione di percorsi di accoglienza, sostegno e protezione (casa-famiglia, centri antiviolenza, case rifugio)
- ▶ Attivazione supporti economici dedicati e non
- ▶ Presa in carico integrata e definizione condivisa con la donna e con la rete di un percorso di fuoriuscita dalla violenza
- ▶ Inviare e/o richiedere, ove necessario, alla ASL l'attivazione di percorsi dedicati per il sostegno della donna e di eventuali minori coinvolti
- ▶ Fornire indicazioni alla donna sui centri antiviolenza territoriali
- ▶ Sostenere l'esercizio delle responsabilità genitoriali per favorire il benessere dei/delle minori
- ▶ Effettuare le opportune segnalazioni alle AAGG. Ed presa in carico del nucleo secondo le disposizione del tribunale

Polizia Locale - NO H24

Sedi e link con contatti

Distretto RM 6.2

Albano Laziale	Via G. Donizetti c/o Tribunale Velletri tel. 06 93295600 Fax Centr. Operativa 06 93295630 polizia.locale@comune.albanolaziale.rm.it polizia.locale@pec.comune.albanolaziale.rm.it
Ariccia	Piazza S. Nicola, 1 tel. Centr. Operativa 06 9334141 protocollo@pec.comunediariccia.it
Castel Gandolfo	Via Michelangelo, 4 tel. 06 935918219-239 3480172475 corpopl@comune.castelgandolfo.rm.it vicastelgandolfo@pec.it
Genzano di Roma	Via Roma, 31/A tel. 06 9364687 06 9397994 Fax 06 93954525 munipol@comune.genzanodiroma.roma.it polizia_locale@comunegenzanodiromapec.it
Lanuvio	Via Sforza Cesarini, 26 tel. 06 9375259 06 93789215 Fax 06 9375259 poliziamunicipale@comune.lanuvio.rm.it segreteria@pec.provincia.roma.it
Nemi	Piazza del Municipio, 9 tel. 06 936501218 polizialocale@comunedinemi.rm.it comunedinemi@pec.it

Distretto RM 6.5

Velletri	Corso della Repubblica, 241 tel. 06 9631208 Fax 06 9630667 maurizio.santarcangelo@comune.velletri.rm.it polizia.locale@pec.comune.velletri.rm.it
Lariano	Piazza S. Eurosia, 1 – tel. 06 9655740 Fax 06 9655993 polizialocale@comune.lariano.rm.it protocollo@pec.comune.lariano.rm.it

Attività svolta

- ▶ Assicurare la reperibilità di personale interno dedicato da far intervenire nei casi di violenza (**ISTITUIRE NUCLEO CODICE ROSSO**)
- ▶ Attivare Protocolli Operativi di intervento in caso di maltrattamento, violenza ed abuso a danno di donne e minori operando in stretta sinergia con gli altri Enti ed Associazioni della Rete

ASL ROMA 6 OSPEDALE DI VELLETRI

PRONTO SOCCORSO
tel. 06 93272319
dea.ph3@aslroma6.it

- Apertura h24
- Prima accoglienza, ascolto e prima valutazione in triage
- Riconoscimento dei segnali di violenza manifesta e non
- Valutazione medico-diagnostica
- Verifica di precedenti accessi della donna presso la propria struttura
- Attivazione consulenze specialistiche e in casi di violenza sessuale applicazione protocollo specifico (kit per lo stupro)
- Attivazione, conservazione e custodia di prove biologiche attraverso il «kit violenza»
- Attivazione della rete territoriale per la messa in protezione delle donne
- Ove necessario attivazione della «stanza verde» per l'accoglienza temporanea delle donne vittime di violenza
- Attivazione FFOO
- Orientamento alla rete territoriale
- Referto autorità giudiziaria
- Raccolta dati

ASL ROMA 6 OSPEDALE DEI CASTELLI - ODC

PRONTO SOCCORSO

06 93278426

prontosoccorso.odc@aslroma6.it

UOC GINECOLOGIA

SERVIZIO SOCIALE

- Apertura h24
- Prima accoglienza, ascolto e prima valutazione in triage
- Riconoscimento dei segnali di violenza manifesta e non
- Assegnazione di un codice specifico in caso di maltrattamenti e/o di violenza sessuale
- Valutazione medico-diagnostica
- Verifica di precedenti accessi della donna presso la propria struttura
- Attivazione consulenze specialistiche e in casi di violenza sessuale applicazione protocollo specifico (kit per lo stupro)
- Attivazione FFOO
- Attivazione della rete territoriale per la messa in protezione delle donne
- Ove necessario attivazione di uno spazio per l'accoglienza temporanea delle donne vittime di violenza
- Orientamento alla rete territoriale
- Referto autorità giudiziaria
- Raccolta dati.

ASL ROMA 6 – DISTRETTO SANITARIO CONSULTORI FAMILIARI

Sedi e link con contatti

Distretto RM 6.2

Albano Laziale Via Gallerie di Sotto, 6 - tel. 06 93273353

Albano-Pavona Via Bologna, 7 – tel. 06 93273192

Ariccia Via delle Cerquette, 2 c/o Osp. L. Spolverini
tel. 06 9327-3432/2929

Genzano di Roma consultorio giovani
Viale Unione Sovietica, 14 - tel. 06 93273582

Lanuvio Via Aldo Moro, 8 – tel. 06 93273143/44

Distretto RM 6.5

Velletri–Lariano Via S. Biagio, 19/21 - Velletri - tel. 06 93272437/89

Attività svolta

- ▶ Individuazione precoce dei segnali di violenza
- ▶ Promozione di attività dedicate alle donne e ai minori che sono a rischio di violenza e maltrattamento
- ▶ Accoglienza, ascolto e presa in carico delle donne vittime di violenza di genere e maltrattamento attraverso l'attuazione del protocollo aziendale «Prevenzione e contrasto dei fenomeni di violenza di genere e stalking» in collaborazione con altri enti e servizi
- ▶ Sostegno psicologico delle donne vittime di violenza
- ▶ Certificazioni e avvio procedure per l'applicazione della L. 194/78
- ▶ Realizzazione di interventi di prevenzione, contrasto e individuazione delle situazioni di violenza di genere 'sommese'
- ▶ Sostegno alla maternità e alla genitorialità attraverso percorsi dedicati

ASL ROMA 6 – DSM DP

Centro Salute Mentale - CSM

Sedi e link con contatti

► Accesso diretto o per invio di altro servizio

Distretto RM 6.2

Ariccia Via delle Cerquette, 2 c/o Ospedale L. Spolverini
tel. 06 9327 3753 Fax 06 9327 3775
csm.ariccia@aslroma6.it

Distretto RM 6.5

Velletri Via Ariana, 26 - tel. 06 9327 2111 Fax 06 9630314
csm.velletri@aslroma6.it

Attività svolta

- Accoglienza, ascolto
- Visite psichiatriche e psicologiche
- Se durante questa prima fase o nel corso del trattamento emergono segnali e/o indicatori relativi a situazioni di rischio e/o di sospetta violenza di genere attuali o pregressi, l'equipe del CSM valuta - compatibilmente con la condizione psicologica e psichiatrica della paziente - l'opportunità di:
 - A) Mantenere l'informazione all'interno del contesto terapeutico per evitare un aggravamento delle condizioni di salute mentale e una rivittimizzazione della paziente attraverso la rievocazione del vissuto traumatico
 - B) Inviare la paziente ai centri preposti per l'attuazione dei percorsi di informazione e supporto per l'emersione della violenza e la possibilità di un'eventuale apertura di un procedimento giudiziario a carico degli autori della violenza
 - C) Sottoporre, previa autorizzazione dell'interessata, la possibilità di un'eventuale gestione del caso all'equipe multidisciplinare.

ASL ROMA 6 – DSMDP SERVIZIO DIPENDENZE – SER.D

Sede, link con orari e contatti - modalità di accesso

- ▶ Accesso diretto o per invio di altro servizio

RM 6.2 – RM 6.5

Genzano di Roma Via Ospedale Vecchio, 4
tel. 06 93274680/4681/4682 Fax 06 93273777
serd.genzano@aslroma6.it

Attività svolta

- ▶ Accoglienza
- ▶ Valutazione diagnostica multidisciplinare (medica, psichiatrica, psicologica e sociale) al fine di effettuare una diagnosi e individuare un percorso terapeutico personalizzato
- ▶ Orientamento e accompagnamento rivolta ad utenti e familiari ai percorsi previsti in situazioni di violenza e stalking
- ▶ Se emergono segnali e/o indicatori relativi a situazioni di rischio e/o di sospetta violenza di genere si effettua l'accoglienza, assistenza e presa in carico di coloro per i quali si accerta la presenza di problematiche di dipendenza
- ▶ Valutazione diagnostica anche dei possibili autori di violenza che presentino problematiche di dipendenza con: accoglienza, assistenza, presa in carico terapeutica ed eventuale intervento di rete
- ▶ Qualora si evidenzino durante il percorso diagnostico/terapeutico indicatori di rischio relativi a familiari dei pazienti, il Serd lavora per favorire l'emergere della problematica e creare un aggancio che permetta la collaborazione con gli altri Servizi in Rete

ASL ROMA 6 – DSM DP

TSMREE - Tutela Salute Mentale e Riabilitazione in Età Evolutiva

14

Sedi, link con orari e contatti

RM 6.2 – RM 6.5

Ariccia Via delle Cerquette, 2 c/o Ospedale L. Spolverini

tel. 06 93272801 tsmree.ariccia@aslroma6.it

Velletri Via S. Biagio, 12

tel. 06 93272446 tsmree.velletri@aslroma6.it

Attività svolta

- ▶ Collaborazione con i Servizi Sociali comunali, le Forze dell'Ordine e le Autorità Giudiziarie per l'attuazione di interventi di tutela dei minori
- ▶ Accoglienza, assistenza, diagnosi nei casi di abuso e maltrattamento ai minori, al fine di valutare i danni psicologici subiti dai medesimi e/o segnalare alle strutture designate
- ▶ Presa in carico integrata sociale e sanitaria dei minori vittime di violenza in stretta collaborazione con gli altri attori della Rete

Forze dell'Ordine Carabinieri e Polizia di Stato **H24**

Contatti

**NUMERO UNICO DI
EMERGENZA 112**

CHE DIROTTERA' ALLE FORZE DELL'ORDINE DEL
TERRITORIO

Attività svolta

- ▶ Assicurare la reperibilità di personale interno formato da far intervenire nei casi di violenza
- ▶ Attivare procedure operative di intervento in caso di maltrattamento, violenza e abuso a danno di donne e minori in stretta sinergia con gli altri Enti ed Associazioni della Rete
- ▶ Adottare il Protocollo SCUDO per l'osservazione delle abitazioni e per la verbalizzazione degli interventi in caso di chiamate per episodi di violenza (link di approfondimento)
- ▶ Adottare il protocollo ZEUS per l'intervento sugli uomini maltrattanti in caso di ammonimento (link di approfondimento)

Sportello della Procura presso Tribunale di Velletri

«Orientare per orientarsi»

Sede, orari e contatti

- ▶ Via Fratelli Laracca angolo Via Artemisia Mammuccari, Velletri, piano 1, stanza 3
- ▶ Tel. 06 961502413
- ▶ Orari lun 9,00-13,00 - mar 15,00-17,00
- ▶ infovittime.procura.velletri@giustizia.it

Attività svolta

- ▶ accoglienza e orientamento;
- ▶ consulenza psicologica e legale alle vittime dirette e indirette di reato
- ▶ orientamento ai servizi presenti sul territorio
- ▶ attività di sensibilizzazione sul territorio.

Centro Antiviolenza «PICCOLI PASSI» Girotondo società cooperativa sociale onlus

Sede, orari link e contatti

Ariccia Via delle Cerquette, 2

Tel. H24 379 1677172

piccolipassi@girotondoonlus.com

Orari di apertura:

Lun. – Mart. –Ven. ore 9.00-13.00

Merc. - Giov. ore 15,00-19,00

Attività svolta

- Reperibilità H24
- Accoglienza
- Ascolto
- Sostegno psicosociale
- Supporto per la messa in protezione delle donne
- Percorsi personalizzati di fuoriuscita dalla violenza
- Consulenza legale gratuita in ambito civile, penale e minorile
- Valutazione del rischio
- Orientamento alla rete territoriale
- Orientamento al lavoro
- Attivazione supporti economici dedicati.

Punto di ascolto «Marinella» - APS Ponte Donna

Orari e contatti

Presso il comune di Velletri in via delle Neve, 3
Lunedì ore 9.00 - 13.00
Mercoledì ore 9.30 – 12.30
Tel. 3899454930

Attività svolte

- Reperibilità h24
- Accoglienza
- Ascolto
- Orientamento alla rete territoriale
- Supporto legale in ambito civile e penale
- Collaborazione con servizi sociali e sanitari del territorio, FFOO, Pronto soccorso, CAV e CR

Casa rifugio «La Ginestra» Sovrambito H2-H3 - Associazione Nazionale Volontarie Telefono Rosa

Sede, orari e contatti

Valmontone Via Colle Tocciarello, 1
tel. 06 9591187 Fax 06 9591187
H24 3357688458
cadd.valmontone@libero.it

Attività svolte

- Ospitalità in alloggio sicuro
- Beni primari per la vita quotidiana
- Protezione per incolumità fisica e psicologica per i tempi previsti dal percorso personalizzato
- Progetto personalizzato volto alla fuoriuscita dalla violenza
- Cura di eventuali minori a carico, servizi educativi e sostegno scolastico
- Ascolto e Accoglienza
- Assistenza psicologica e legale (civile e penale)
- Orientamento al lavoro e all'autonomia abitativa
- Integrazione con i servizi sociali e sanitari della rete territoriale
- Collaborazione con FFOO, Pronto soccorso, CAV

PRONTO INTERVENTO SOCIALE (PIS)

Contatti

Attività svolta