



PROGETTO CON TE: *in rete contro la violenza*
PROCURA DELLA REPUBBLICA DI VELLETRI E ASL ROMA 6

Sovrambito – Distretti RM 6.4 – 6.6

VADEMECUM PROCEDURE OPERATIVE PER L'ACCOGLIENZA E
LA PROTEZIONE DI DONNE VITTIME DI VIOLENZA DI GENERE



Anzio



Ardea



Nettuno



Pomezia

CONTENUTI

1. TERRITORIO DI RIFERIMENTO
2. MAPPATURA ATTORI/SERVIZI DEL SOVRAMBITO
3. PROCEDURE OPERATIVE SULLA PRESA IN CARICO IN EMERGENZA: ATTORI COINVOLTI, RESPONSABILITÀ, PROCEDURE SPECIFICHE
4. SCHEDE DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO
5. QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

Comuni del circondario della Procura presso il Tribunale di Velletri Distretti sociosanitari RM 6.4 e RM 6.6

Sovrambito	
RM 6.4	RM 6.6
Ardea Pomezia	Anzio Nettuno

GLI ATTORI DELLA RETE

- ▶ ASL RM6
- ▶ DISTRETTI SOCIO SANITARI- SERVIZI SOCIALI
- ▶ FORZE DELL'ORDINE
- ▶ POLIZIA LOCALE
- ▶ CENTRI ANTI VIOLENZA
- ▶ SPORTELLI DELLA PROCURA



MAPPATURA ATTORI/SERVIZI DEL SOVRAMBITO RM 6.4/RM 6.6

SCHEDE SINTETICHE DI RILEVAZIONE DEGLI ATTORI DELLA RETE

- Nominativi di riferimento
- Contatti utili
- Orari

1) Parte informativa riferita alla rete

Informazioni utili

- Breve descrizione del servizio contenente:
- Orari e modalità di accesso
- Nome dei/delle referenti

Descrizione delle attività

- Procedure interne esistenti da attivare in caso di violenza di genere
- Servizi offerti sulla tutela delle donne che subiscono violenza

IL DISTRETTO SOCIO SANITARIO

FUNZIONI

Servizi sociali comunali

Sedi - link orari e contatti

Distretto RM 6.4

Pomezia Via Pier Crescenzi, 1 tel. 06 91146212
segretariato.sociale@comune.pomezia.rm.it
protocollo@comune.pomezia.rm.it
protocollo@pec.comune.pomezia.rm.it

Ardea Via Francesco Crispi, 12 tel. 06 913800
uff.sociali@comune.ardea.rm.it
uff.protocollo@pec.comune.ardea.rm.it

Distretto RM 6.6

Anzio Via di Villa Adele, 2 tel. 06 93485240
servizi.sociali@comune.anzio.roma.it
servizisociali.comuneanzio@pec.it

Nettuno Via della Vittoria, 2 tel. 06 98889300/318
katia.matteo@comune.nettuno.roma.it
protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it

Attività svolta

- ▶ Accoglienza e decodifica della domanda
- ▶ Attivazione di percorsi di accoglienza, sostegno e protezione (casa-famiglia, centri antiviolenza, case rifugio)
- ▶ Attivazione supporti economici dedicati e non
- ▶ Presa in carico integrata e definizione condivisa con la donna e con la rete di un percorso di fuoriuscita dalla violenza
- ▶ Inviare e/o richiedere, ove necessario, alla ASL l'attivazione di percorsi dedicati per il sostegno della donna e di eventuali minori coinvolti
- ▶ Fornire indicazioni alla donna sui centri antiviolenza territoriali
- ▶ Sostenere l'esercizio delle responsabilità genitoriali per favorire il benessere dei/delle minori
- ▶ Effettuare le opportune segnalazioni alle AAGG. Ed presa in carico del nucleo secondo le disposizione del tribunale

Polizia Locale - NO H24

Sedi - link orari e contatti

Distretto RM 6.4

Pomezia Piazza Indipendenza, 26 tel. 06 9100586
polizia.locale@comune.pomezia.rm.it
polizia.locale@pec.comune.pomezia.rm.it

Ardea Via Laurentina km 32+000 tel. 06 9334141
polizia.locale@comune.ardea.rm.it
polizia.locale@pec.comune.ardea.rm.it

Distretto RM 6.6

Anzio Via del Faro, 1
tel. 06 9881622-06 98499433-339 6307722
polizia.locale@comune.anzio.roma.it
poliziamunicipale.comuneanzio@pec.it

Nettuno Viale della Vittoria, 2 tel. 06 98889339-06 9805005
protocollogenerale@pec.comune.nettuno.roma.it

Attività svolta

- ▶ Assicurare la reperibilità di personale interno dedicato da far intervenire nei casi di violenza (**ISTITUIRE NUCLEO CODICE ROSSO**)
- ▶ Attivare Protocolli Operativi di intervento in caso di maltrattamento, violenza ed abuso a danno di donne e minori operando in stretta sinergia con gli altri Enti ed Associazioni della Rete

ASL ROMA 6 OSPEDALE DI ANZIO

PRONTO SOCCORSO
tel. 06 93276593

prontosoccorso.anzio@aslroma6.it

- Apertura h24
- Prima accoglienza, ascolto e prima valutazione in triage
- Riconoscimento dei segnali di violenza manifesta e non
- Assegnazione di un codice specifico in caso di maltrattamenti e/o violenza sessuale
- Valutazione medico-diagnostica
- Verifica di precedenti accessi della donna presso la propria struttura
- Attivazione consulenze specialistiche
- Attivazione della rete territoriale per la messa in protezione delle donne
- Ove necessario attivazione di uno spazio per l' accoglienza temporanea delle donne vittime di violenza
- Orientamento alla rete territoriale
- Referto autorità giudiziaria
- Raccolta dati.

Policlinico Sant'Anna

POMEZIA

Via del Mare, 69/71
tel. 06 91624030

- Apertura h24
- Prima accoglienza, ascolto e prima valutazione in triage
- Riconoscimento dei segnali di violenza manifesta e non
- Assegnazione di un codice specifico in caso di maltrattamenti
- Attivazione Sportello Donne
- Attivazione FFOO
- Orientamento alla rete territoriale
- Attivazione di uno spazio dedicato per l'accoglienza della donna fino a 48 ore
- Invio e collaborazione con il centro antiviolenza territoriale (CAV Marielle Franco)
- Referto autorità giudiziaria

ASL ROMA 6 – DISTRETTO SANITARIO CONSULTORI FAMILIARI

Sedi - link orari e contatti

Distretto RM 6.4

Pomezia

Via dei Castelli Romani, 2/P – Pomezia
tel. 06 93275207
da Lunedì a Venerdì h 8.30-13.00
Martedì Giovedì anche h 14.00-16.30

Ardea-Tor San Lorenzo

Viale dei Tassi, 14 - Marina di Ardea
tel. 06 93276158
Martedì Mercoledì Venerdì h 8.30-13.00

Distretto RM 6.6

Anzio–Nettuno

Piazza S. Francesco c/o poliambulatorio
Barberini – Nettuno
tel. 06 93276546
da Lunedì a Venerdì h 8.30-13.00
Martedì e Giovedì anche h 14.00-16.30

Attività svolta

- ▶ Individuazione precoce dei segnali di violenza
- ▶ Promozione di attività dedicate alle donne e ai minori che sono a rischio di violenza e maltrattamento
- ▶ Accoglienza, ascolto e presa in carico delle donne vittime di violenza di genere e maltrattamento attraverso l'attuazione del protocollo aziendale «Prevenzione e contrasto dei fenomeni di violenza di genere e stalking» in collaborazione con altri enti e servizi
- ▶ Sostegno psicologico delle donne vittime di violenza
- ▶ Certificazioni e avvio procedure per l'applicazione della L. 194/78
- ▶ Realizzazione di interventi di prevenzione, contrasto e individuazione delle situazioni di violenza di genere 'sommese'
- ▶ Sostegno alla maternità e alla genitorialità attraverso percorsi dedicati

ASL ROMA 6 – DSM DP

Centro Salute Mentale - CSM

Sedi, link con orari e contatti

- ▶ Accesso diretto o per invio di altro servizio

Distretto RM 6.4

Pomezia Via del Mare Km 19 tel. 06 93274664
csm.pomezia@aslroma6.it
da Lun a Ven h 8.00-20.00 Sab h 8.00-14.00

Distretto RM 6.6

Anzio Villa Albani ingr. viale Mencacci/Via Aldobrandini, 32
tel. 06 93276318
csm.anzio@aslroma6.it
da Lun a Ven h 8.00-20.00 Sab h 8.00-14.00

Attività svolta

- ▶ Accoglienza, ascolto
- ▶ Visite psichiatriche e psicologiche
- ▶ Se durante questa prima fase o nel corso del trattamento emergono segnali e/o indicatori relativi a situazioni di rischio e/o di sospetta violenza di genere attuali o pregressi, l'equipe del CSM valuta - compatibilmente con la condizione psicologica e psichiatrica della paziente - l'opportunità di:
 - A) Mantenere l'informazione all'interno del contesto terapeutico per evitare un aggravamento delle condizioni di salute mentale e una rivittimizzazione della paziente attraverso la rievocazione del vissuto traumatico
 - B) Inviare la paziente ai centri preposti per l'attuazione dei percorsi di informazione e supporto per l'emersione della violenza e la possibilità di un'eventuale apertura di un procedimento giudiziario a carico degli autori della violenza
 - C) Sottoporre, previa autorizzazione dell'interessata, la possibilità di un'eventuale gestione del caso all'equipe multidisciplinare.

ASL ROMA 6 – DSMDP

SERVIZIO DIPENDENZE – SER.D

Sedi - link con orari e contatti - modalità di accesso

- ▶ Accesso diretto o per invio di altro servizio

RM 6.4 – RM 6.6

Via Casal di Claudia, 168 - Anzio tel. 06 93276398/6135/6588/6587/6397
Fax 0693278532
serd.anzio@aslroma6.it

Ambulatorio Specialistico GAP Via Cupa dei marmi snc c/o Polo
per i disturbi da gioco d'azzardo Ospedaliero 2 – Anzio
tel. 06 93276398

Attività svolta

- ▶ Accoglienza
- ▶ Valutazione diagnostica multidisciplinare (medica, psichiatrica, psicologica e sociale) al fine di effettuare una diagnosi e individuare un percorso terapeutico personalizzato
- ▶ Orientamento e accompagnamento rivolta ad utenti e familiari ai percorsi previsti in situazioni di violenza e stalking
- ▶ Se emergono segnali e/o indicatori relativi a situazioni di rischio e/o di sospetta violenza di genere si effettua l'accoglienza, assistenza e presa in carico di coloro per i quali si accerta la presenza di problematiche di dipendenza
- ▶ Valutazione diagnostica anche dei possibili autori di violenza che presentino problematiche di dipendenza con: accoglienza, assistenza, presa in carico terapeutica ed eventuale intervento di rete
- ▶ Qualora si evidenzino durante il percorso diagnostico/terapeutico indicatori di rischio relativi a familiari dei pazienti, il Serd lavora per favorire l'emergere della problematica e creare un aggancio che permetta la collaborazione con gli altri Servizi in Rete

ASL ROMA 6 – DSM DP

TSMREE - Tutela Salute Mentale e Riabilitazione in Età Evolutiva

14

Sedi - link orari e contatti

RM 6.4 – RM 6.6

Villa Albani Padiglione Campagna, Via Aldobrandini – Anzio

tel. 06 93276479 Fax 0693278514
tsmree.anzio@aslroma6.it

da Lun a Ven h 8.00-15.00
Mar e Gio fino alle 18.00

Attività svolta

- ▶ Collaborazione con i Servizi Sociali comunali, le Forze dell'Ordine e le Autorità Giudiziarie per l'attuazione di interventi di tutela dei minori
- ▶ Accoglienza, assistenza, diagnosi nei casi di abuso e maltrattamento ai minori, al fine di valutare i danni psicologici subiti dai medesimi e/o segnalare alle strutture designate
- ▶ Presa in carico integrata sociale e sanitaria dei minori vittime di violenza in stretta collaborazione con gli altri attori della Rete

Forze dell'Ordine Carabinieri e Polizia di Stato **H24**

Contatti

NUMERO UNICO DI EMERGENZA 112

CHE DIROTTERA' ALLE FORZE DELL'ORDINE DEL
TERRITORIO

Attività svolta

- ▶ Assicurare la reperibilità di personale interno formato da far intervenire nei casi di violenza
- ▶ Attivare procedure operative di intervento in caso di maltrattamento, violenza e abuso a danno di donne e minori in stretta sinergia con gli altri Enti ed Associazioni della Rete
- ▶ Adottare il Protocollo SCUDO per l'osservazione delle abitazioni e per la verbalizzazione degli interventi in caso di chiamate per episodi di violenza (link di approfondimento)
- ▶ Adottare il protocollo ZEUS per l'intervento sugli uomini maltrattanti in caso di ammonimento (link di approfondimento)

Sportello della Procura presso Tribunale di Velletri

«Orientare per orientarsi»

Sede, orari e contatti

- ▶ Via Fratelli Laracca angolo Via Artemisia Mammuccari - Velletri, piano 1 stanza 3
- ▶ Tel. 06 961502413
- ▶ Orari lun 9.00-13.00 - mar 15.00-17.00
- ▶ Email infovittime.procura.velletri@giustizia.it

Attività svolta

- ▶ Accoglienza e orientamento;
- ▶ **Consulenza** psicologica e legale alle vittime **DIRETTE E INDIRETTE** di reato
- ▶ **ORIENTAMENTO** ai servizi presenti sul territorio
- ▶ Attività di sensibilizzazione sul territorio.

Centro antiviolenza «Marielle Franco»

Orari e contatti

Via Bachelet, 13 (Nettuno)
Tel. 06 96006307 H24 342 796 2289
mail: cav.mariellefranco@gmail.com

Orari di apertura:

Mart – Giov - Ven 15.00 – 19.00

Lun - Merc 9.00 – 13.00

c/o PUA di Tor San Lorenzo (Ardea)

Via dei tassi, 12

Tel. 06 93276163

Orari di apertura: Giov 9.00 - 13.00

Attività svolte

- Reperibilità h24
- Accoglienza
- Ascolto
- Sostegno psicosociale
- Supporto per la messa in protezione delle donne
- Percorsi personalizzati di fuoriuscita dalla violenza
- Consulenza legale gratuita in ambito civile, penale e minorile
- Valutazione del rischio
- Orientamento alla rete territoriale
- Orientamento al lavoro
- Attività di sensibilizzazione nelle scuole (incontri e laboratori con scuole di ogni ordine e grado)
- Attivazione supporti economici dedicati

Sportello Donne RM 6.4

Sede – Link orari e contatti

c/o Pronto Soccorso Clinica Sant'Anna

Via del Mare, 69

Tel. 3279569407

Orari di apertura: Mercoledì/Venerdì 18.00 – 20.00

c/o Comune di Pomezia

Via Pier Crescenzi, 1

Tel. 3792395871

Giovedì 15.00 – 17.30

email: sportellodonnepomezia@gmail.com

Attività

Ascolto e sostegno

Consulenza di avvocate, psicologhe sindacaliste e mediatrici interculturali

Rete con i servizi sociosanitari del territorio

Gruppi di sostegno psicologico

Percorsi di fuoriuscita dalla violenza

Sensibilizzazione nelle scuole

PRONTO INTERVENTO SOCIALE (PIS) ANZIO E NETTUNO 6H6

Contatti

Numero verde 800121272

Pis.distrettoroma6h6@ninfeasociale.it

Pis.distrettoroma6h6@pec.ninfeasociale.it

Attività svolta

Il servizio PIS è attivo H24 7 giorni su 7.

La finalità è quella di assicurare con tempestività adeguati interventi per il tempo necessario al momentaneo stato di bisogno, entro le 24 ore e, ove necessario, predisporre l'invio per richiedere la presa in carico al Servizio Sociale Professionale.

Il Pronto Intervento Sociale opera a chiusura del Servizio Sociale Professionale.

Il PIS lavora in rete con il Pronto Soccorso, le FFOO, il Servizio Sociale e il Centro Antiviolenza territoriale per la messa in sicurezza delle donne vittime di violenza.