

PROCEDURA A.1 Rilevazione rischio basso

Durante il triage, ai fini della presa in carico, si accerta che la donna sia in carico ai seguenti servizi: servizi sociali comunali, consultorio, Serd, CSM e in quel caso coinvolgere il servizio di riferimento.

La donna non vuole denunciare:
viene proposto il colloquio con il centro
antiviolenza territoriale

La donna vuole denunciare:

La donna accetta:

Contestualmente viene messa in contatto con il centro antiviolenza attraverso l'h24 o linea dedicata che fornisce le prime indicazioni utili alla donna, fissandole un colloquio.

La donna rifiuta:

vengono forniti i contatti dei centri antiviolenza territoriali, del consultorio e delle FFOO competenti territorialmente.

- Vengono forniti i contatti delle FFOO di riferimento a cui rivolgersi
- Se la donna vuole sporgere denuncia nell'immediato vengono convocate le FFOO presso il Pronto soccorso

Contestualmente la donna viene messa in contatto con il centro antiviolenza territoriale tramite l'h24. Lo stesso fornisce le prime indicazioni utili alla donna e concordemente alla sua volontà le fissa un colloquio e valuta la possibilità/necessità della messa in protezione della stessa e/o l'avvio di un percorso di fuoriuscita dalla violenza

Il centro antiviolenza fornisce un **feedback** al referente della struttura ospedaliera inviata, che può avvenire via mail o per le vie brevi.

I referenti del Pronto Soccorso comunicano/segnalano alle FFOO come previsto dalla normativa